

## 【各ArtFront サーバーの目的】



ArtFrontアプリケーションを動作させます。  
ArtFrontクライアントは本サーバーへアクセスを行います。



統計装置からの連携データ or CSVデータを格納し、ArtFrontクライアントから操作された各種データを格納します。



主にコミュニケーター層が、Webブラウザを用いて各種勤務申請やスケジュール確認を行います。  
※WFM機能を利用しない場合は必要ありません。

## 【連携に関して】

ArtFrontは、以下接続対象プラットフォームとの連携が可能です。




接続対象プラットフォームによっては、ArtFrontのApp ServerのOSの64bit/32bitに制限がございます。




※ArtFront DB Server及びWebサーバー、クライアントは接続プラットフォームに依存せず、64bitに対応。

接続プラットフォーム対象（順不同）	App Server OS対応状況
AVAYA CMS	64bit / 32bit
NEC NAVIGATORMIS	64bit / 32bit
Cisco Unified Contact Center Enterprise	64bit / 32bit
Interactive Intelligence Inc. CIC	64bit / 32bit
CSVファイル連携	64bit / 32bit
CTBASE（NTTソフトウェア社製）	32bit
Genesys	32bit
AVAYA Aura Contact Center	32bit

# ArtFrontサーバー システム要件






ハードウェア要件	プロセッサ	メモリ (RAM)	ハードディスク	その他
 App Server	<b>OS / SQL Serverのサポート環境に準ずる</b>  【参考】 SQL Server 2014のシステム要件 プロセッサ：1.4 GHz以上 (2GHz以上を推奨)	4 GB 以上	100 GB 以上の空き容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>CDまたはDVD</li> <li>ネットワーク接続環境</li> </ul>
 DB Server		8 GB 以上	300 GB 以上の空き容量	
 Web Server		4 GB 以上	100 GB 以上の空き容量	【仮想化環境例】 -VMware ESX 3.5 ESXi 4.0以上

ソフトウェア要件	対応OS	RDBMS	WebApps HTTPSRV等	その他
 App Server	<b>Windows Server</b> 2012 R2 2008 R2 2008 (日本語版)	-	-	.NET Frameworkが必要
 DB Server		<b>SQL Server</b> 2014 / 2012 2008 R2 Standard (日本語版)	-	
 Web Server		-	Apache-Tomcat 6.0 JDK/JRE 6.0 以上	

# ArtFrontクライアント システム要件




ハードウェア要件	プロセッサ	メモリ (RAM)	ハードディスク	その他
 <b>管理者</b> (WFM担当、スーパーバイザー等)	<b>OSのサポート環境に準ずる</b>  【参考】 Windows10のシステム要件 プロセッサ：1.0 GHz 以上 メモリ：2 GB 以上		ArtFront用に 1 GB 以上の空き容量	・ CDまたはDVD ・ ネットワーク 接続環境  ・ 物理PC/仮想化(シンクライアント)対応  【仮想化環境例】 -VMware View 3.1以上
 <b>コミュニケーター</b>			特別な空き容量は 不要	

ソフトウェア要件	対応OS	その他	対応ブラウザ
 <b>管理者</b> (WFM担当、スーパーバイザー等)	<b>Windows</b> 10 / 8.1 / 7 (日本語版)  最新のサービスパック を適用されている環境	.NET Frameworkが必要  1024x768 以上の画像解像度を サポートしているディスプレイ (1280x1024 以上を推奨)	-
 <b>コミュニケーター</b>			Internet Explorer / Firefox Google Chrome (対応OS上でメーカーがサ ポートしているバージョン)

・コミュニケーターが、Webブラウザ上で勤務希望・休暇申請などの勤務に関する申請、自らのスケジュール確認の為にのみ利用する場合のシステム要件となります。コミュニケーターがArtFrontクライアントを利用し、リアルタイム座席表などを利用する場合は、「管理者」のシステム要件が必要となります。

・Windows 10/8.1/7はコントロールパネルでディスプレイの表示フォントを“最小”または“100%”表示に設定した場合のみサポートします。

ハードウェア要件	対応デバイス	アプリサイズ	対応言語
	<b>iPad</b>	6MB	日本語 英語 中国語 (Simplified Chinese)

# 各システム要件に関して



1	OS及びRDBMS、その他ソフトウェアは全て日本語版のみの対応です。
2	システム要件に記載されていないOS、RDBMS等には対応していません。
3	万が一のシステムトラブルを考慮し、待機系サーバー（コールドスタンバイ）を設置する事ができます。 【別途、待機系用のArtFrontサブライセンスが必要】 また、DB Serverのクラスタ構成も可能です。
4	ArtFront各サーバーは、物理サーバー/仮想化環境いずれでも構築可能です。クライアントPCはシンクライアント環境に対応しています。
5	ArtFrontクライアントはサーバーOS上でも動作します。但し、サーバーOS上のフォントに起因する問題はサポート対象外です。
6	各サーバーのウイルス対策ソフトに関しては、特に指定製品はありません。現時点でTrendMicro社製・Symantec社製等がインストールされた状態での導入実績がありますが、ウイルス対策ソフトとの競合などによる、ArtFront動作不具合事象は発生していません。
7	<b>バックアップに関して</b>
	<DBのバックアップ> ArtFrontサーバー構築の標準設定作業では、[DBをSQLのバックアップ設定を用いて、同一サーバー上に定期作成する設定]（待機系有の場合は「稼働系から待機系への同期は1日1回（夜間）に実行」）を実施します。 バックアップファイルの保存先（テープ、HDD等）に関しては、お客様または、HW構築企業にお願いしております。 なお、バックアップ定期作成の標準設定は、「1日1回の作成で、4日分までの世代管理」となります。 （タイミング及び世代管理は、お客様都合で変更可能です。）
	<システムバックアップ> バックアップツール等を利用した、OSを含むシステム全体のバックアップは、お客様またはHW構築企業にお願いしております。
8	Apache-Tomcat, JDK/JRE については、ArtFront インストールメディアに付属されます。
9	システム要件に記載されているOSの種類やメモリ容量、ハードディスク容量などは、OSのサポート終了や、ArtFront製品の改良などの理由により、予告なく変更される場合があります。また、必要となるメモリおよびハードディスク容量は、システム環境によって異なる場合があります。
10	ArtFrontのパフォーマンスは、利用環境のハードウェア、RDBMS、ネットワーク環境に依存します。個別の利用環境でのパフォーマンス計測やパフォーマンスの保証は別途対応が必要です。
11	対応ブラウザのそれぞれのバージョンに関しては、導入OS及びブラウザ提供メーカーのサポートする環境に依存します。
12	本資料は、 <b>2016年1月29日</b> 時点のものとなります。内容及び製品の仕様は予告なく変更される場合があります。
13	資料中に記載のある社名・各製品名称は各社の商標または登録商標です。

製品名称	システム要件掲載URL
Windows Server 2012 R2	<a href="https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dn303418.aspx">https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dn303418.aspx</a>
Windows Server 2008 R2	<a href="https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dd379511.aspx">https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dd379511.aspx</a>
Windows Server 2008	<a href="https://technet.microsoft.com/ja-jp/windowsserver/bb414778.aspx">https://technet.microsoft.com/ja-jp/windowsserver/bb414778.aspx</a>
SQL Server 2014	<a href="https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506.aspx">https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506.aspx</a>
SQL Server 2012	<a href="https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506%28v=sql.110%29.aspx">https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506%28v=sql.110%29.aspx</a>
SQL Server 2008 R2	<a href="https://www.microsoft.com/ja-jp/server-cloud/local/sqlserver/2008/r2/prodinfo/sysreqs.aspx">https://www.microsoft.com/ja-jp/server-cloud/local/sqlserver/2008/r2/prodinfo/sysreqs.aspx</a>
Windows 10	<a href="https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-specifications#sysreqs">https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-specifications#sysreqs</a>
Windows 8.1 / 8	<a href="http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-8/system-requirements">http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-8/system-requirements</a>
Windows 7	<a href="http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/products/system-requirements">http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/products/system-requirements</a>

※2016年1月29日時点でのシステム要件掲載URLとなりますので、リンク切れなどの可能性がございます。  
上記各URLリンク先の情報に関しては、マイクロソフト社へ直接お問い合わせください。

※Windows、SQL Serverは Microsoft Corporation の登録商標です。