

【各ArtFront サーバーの目的】



ArtFrontアプリケーションを動作させます。
ArtFrontクライアントは本サーバーへアクセスを行います。



統計装置からの連携データ or CSVデータを格納し、ArtFrontクライアントから操作された各種データを格納します。



主にコミュニケーター層が、Webブラウザを用いて各種勤務申請やスケジュール確認を行います。
※WFM機能を利用しない場合は必要ありません。

【連携に関して】

ArtFrontは、以下接続対象プラットフォームとの連携が可能です。




接続対象プラットフォームによっては、ArtFrontのApp ServerのOSの64bit/32bitに制限がございます。




※ArtFront DB Server及びWebサーバー、クライアントは接続プラットフォームに依存せず、64bitに対応。

| 接続プラットフォーム対象（順不同） | App Server OS対応状況 |
|---|-------------------|
| AVAYA CMS | 64bit / 32bit |
| NEC NAVIGATORMIS | 64bit / 32bit |
| Cisco Unified Contact Center Enterprise | 64bit / 32bit |
| Interactive Intelligence Inc. CIC | 64bit / 32bit |
| CSVファイル連携 | 64bit / 32bit |
| CTBASE（NTTテクノクロス社製） | 32bit |
| Genesys | 32bit |
| AVAYA Aura Contact Center | 32bit |

ArtFrontサーバー システム要件







| ハードウェア要件 | プロセッサ | メモリ (RAM) | ハードディスク | その他 |
|---|---|-----------|----------------|---|
|  App Server | OS / SQL Serverのサポート環境に準ずる 【参考】 SQL Server 2014のシステム要件 プロセッサ：1.4 GHz以上 (2GHz以上を推奨) | 4 GB 以上 | 100 GB 以上の空き容量 | <ul style="list-style-type: none"> CDまたはDVD ネットワーク接続環境 |
|  DB Server | | 8 GB 以上 | 300 GB 以上の空き容量 | <ul style="list-style-type: none"> 物理サーバー環境 仮想化環境 いずれも対応可能 |
|  Web Server | | 4 GB 以上 | 100 GB 以上の空き容量 | 【仮想化環境例】 -VMware ESX 3.5 ESXi 4.0以上 |

| ソフトウェア要件 | 対応OS | RDBMS | WebApps HTTPSRV等 | その他 |
|---|---|--|-------------------------------------|-------------------|
|  App Server | Windows Server 2012 R2 2008 R2 2008 (日本語版) | - | - | .NET Frameworkが必要 |
|  DB Server | | SQL Server 2014 / 2012 2008 R2 Standard (日本語版) | - | |
|  Web Server | | - | Apache-Tomcat 6.0 JDK/JRE 6.0 以上 | |

ArtFrontクライアント システム要件




| ハードウェア要件 | プロセッサ | メモリ (RAM) | ハードディスク | その他 |
|--|---|-----------|----------------------------|---|
|  管理者 (WFM担当、スーパーバイザー等) | OSのサポート環境に準ずる 【参考】 Windows10のシステム要件 プロセッサ：1.0 GHz 以上 メモリ：2 GB 以上 | | ArtFront用に 1 GB 以上の空き容量 | ・ CDまたはDVD ・ ネットワーク 接続環境 ・ 物理PC/仮想化(シンクライアント)対応 【仮想化環境例】 -VMware View 3.1以上 |
|  コミュニケーター | | | 特別な空き容量は 不要 | |

| ソフトウェア要件 | 対応OS | その他 | 対応ブラウザ |
|--|--|--|--|
|  管理者 (WFM担当、スーパーバイザー等) | Windows 10 / 8.1 / 7 (日本語版) 最新のサービスパック を適用されている環境 | .NET Frameworkが必要 1024x768 以上の画像解像度を サポートしているディスプレイ (1280x1024 以上を推奨) | - |
|  コミュニケーター | | | Internet Explorer / Firefox Google Chrome (対応OS上でメーカーがサ ポートしているバージョン) |

・コミュニケーターが、Webブラウザ上で勤務希望・休暇申請などの勤務に関する申請、自らのスケジュール確認の為にのみ利用する場合のシステム要件となります。コミュニケーターがArtFrontクライアントを利用し、リアルタイム座席表などを利用する場合は、「管理者」のシステム要件が必要となります。

・Windows 10/8.1/7はコントロールパネルでディスプレイの表示フォントを“最小”または“100%”表示に設定した場合のみサポートします。

| ハードウェア要件 | 対応デバイス | アプリサイズ | 対応言語 |
|---|-------------|--------|---------------------------------------|
|  | iPad | 6MB | 日本語 英語 中国語 (Simplified Chinese) |

各システム要件に関して



| | |
|----|---|
| 1 | OS及びRDBMS、その他ソフトウェアは全て日本語版のみの対応です。 |
| 2 | システム要件に記載されていないOS、RDBMS等には対応していません。 |
| 3 | 万が一のシステムトラブルを考慮し、待機系サーバー（コールドスタンバイ）を設置する事ができます。 【別途、待機系用のArtFrontサブライセンスが必要】 また、DB Serverのクラスタ構成も可能です。 |
| 4 | ArtFront各サーバーは、物理サーバー/仮想化環境いずれでも構築可能です。クライアントPCはシンクライアント環境に対応しています。 |
| 5 | ArtFrontクライアントはサーバーOS上でも動作します。但し、サーバーOS上のフォントに起因する問題はサポート対象外です。 |
| 6 | 各サーバーのウイルス対策ソフトに関しては、特に指定製品はありません。現時点でTrendMicro社製・Symantec社製等がインストールされた状態での導入実績がありますが、ウイルス対策ソフトとの競合などによる、ArtFront動作不具合事象は発生していません。 |
| 7 | バックアップに関して |
| | <DBのバックアップ> ArtFrontサーバー構築の標準設定作業では、[DBをSQLのバックアップ設定を用いて、同一サーバー上に定期作成する設定]（待機系有の場合は「稼働系から待機系への同期は1日1回（夜間）に実行」）を実施します。 バックアップファイルの保存先（テープ、HDD等）に関しては、お客様または、HW構築企業にお願いしております。 なお、バックアップ定期作成の標準設定は、「1日1回の作成で、4日分までの世代管理」となります。 （タイミング及び世代管理は、お客様都合で変更可能です。） |
| | <システムバックアップ> バックアップツール等を利用した、OSを含むシステム全体のバックアップは、お客様またはHW構築企業にお願いしております。 |
| 8 | Apache-Tomcat, JDK/JRE については、ArtFront インストールメディアに付属されます。 |
| 9 | システム要件に記載されているOSの種類やメモリ容量、ハードディスク容量などは、OSのサポート終了や、ArtFront製品の改良などの理由により、予告なく変更される場合があります。また、必要となるメモリおよびハードディスク容量は、システム環境によって異なる場合があります。 |
| 10 | ArtFrontのパフォーマンスは、利用環境のハードウェア、RDBMS、ネットワーク環境に依存します。個別の利用環境でのパフォーマンス計測やパフォーマンスの保証は別途対応が必要です。 |
| 11 | 対応ブラウザのそれぞれのバージョンに関しては、導入OS及びブラウザ提供メーカーのサポートする環境に依存します。 |
| 12 | 本資料は、 2016年1月29日 時点のものとなります。内容及び製品の仕様は予告なく変更される場合があります。 |
| 13 | 資料中に記載のある社名・各製品名称は各社の商標または登録商標です。 |

| 製品名称 | システム要件掲載URL |
|------------------------|---|
| Windows Server 2012 R2 | https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dn303418.aspx |
| Windows Server 2008 R2 | https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dd379511.aspx |
| Windows Server 2008 | https://technet.microsoft.com/ja-jp/windowsserver/bb414778.aspx |
| SQL Server 2014 | https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506.aspx |
| SQL Server 2012 | https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/ms143506%28v=sql.110%29.aspx |
| SQL Server 2008 R2 | https://www.microsoft.com/ja-jp/server-cloud/local/sqlserver/2008/r2/prodinfo/sysreqs.aspx |
| Windows 10 | https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-specifications#sysreqs |
| Windows 8.1 / 8 | http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-8/system-requirements |
| Windows 7 | http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/products/system-requirements |

※2016年1月29日時点でのシステム要件掲載URLとなりますので、リンク切れなどの可能性がございます。
上記各URLリンク先の情報に関しては、マイクロソフト社へ直接お問い合わせください。

※Windows、SQL Serverは Microsoft Corporation の登録商標です。