

『WFM（ワークフォースマネジメント）導入事例と効果の出し方』セミナー に講師として参加

楽天コミュニケーションズ主催セミナーに講師として参加します。テーマは WFM。より実践的に事例と効果の出し方について講演します。

■セミナー内容とお申込み

楽天コミュニケーションズサイト <https://www.fusioncom.co.jp/houjin/fmcc/seminar/20160420.html>

タイトル	CONTACTセンター運用ご担当者向けセミナー 『 WFM（ワークフォースマネジメント）導入事例と効果の出し方 』（無料）
日時	2016年4月20日(水)15:30~17:30(受付開始 15:15)
場所	楽天クリムゾンハウス4階 楽天大学教室 東京都世田谷区玉川一丁目14番1号 東急田園都市線、東急大井町線「二子玉川駅」より徒歩4分 地図:楽天コミュニケーションズサイト http://www.fusioncom.co.jp/company/access.html
定員	20名(先着順)
内容	【第1部】 CS向上に向けたリソースマネジメントの重要性 講師:楽天コミュニケーションズ株式会社 【第2部】 WFM（ワークフォースマネジメント）導入事例と効果の出し方 講師:アートソフト株式会社
主催	楽天コミュニケーションズ株式会社

お問い合わせ先

アートソフト 営業部 03-5212-4001

お問い合わせフォーム <https://www.artsoft.co.jp/contact/info.php>