

ワークショップ 『WFM、再現性、コミュニケーションコスト』 (無料)開催

アートソフトはコールセンターに特化した国内最大規模の展示会「コールセンター/ CRM デモ & コンファレンス 2015 in 東京」に出展し、「ArtFront」の最新バージョンを展示いたします。また同イベントで、無料ワークショップを開催いたします。

■ワークショップ

題 目	『 WFM、再現性、コミュニケーションコスト 』 (無料)
日 時	2015年11月12日(木)14:30~15:00
場 所	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京内 2階 C 会場 公式サイト http://www.callcenter-japan.com/tokyo/

■展示

展 示	ArtFront 最新バージョン
日 時	2015年11月12日(木)・13日(金)10:00~17:30
場 所	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 東京内 2階 2D-26 公式サイト http://www.callcenter-japan.com/tokyo/
主 催	株式会社リックテレコム「月刊コンピューターテレフォニー」、UBM ジャパン株式会社

■パートナーブース、セミナーでも「ArtFront」が紹介されます。(五十音順)

企業名	NTT ソフトウェア (CTBASE/WFM Cloud)
セミナーとブ ース	題目:『経営に貢献するコンタクトセンターマネジメント ~三井住友海上火災保険様のWFM システム導入事例~』 日時:2015年11月13日(金) 16:00~16:45 会場:3階 E会場 ブース:2階 2D-16

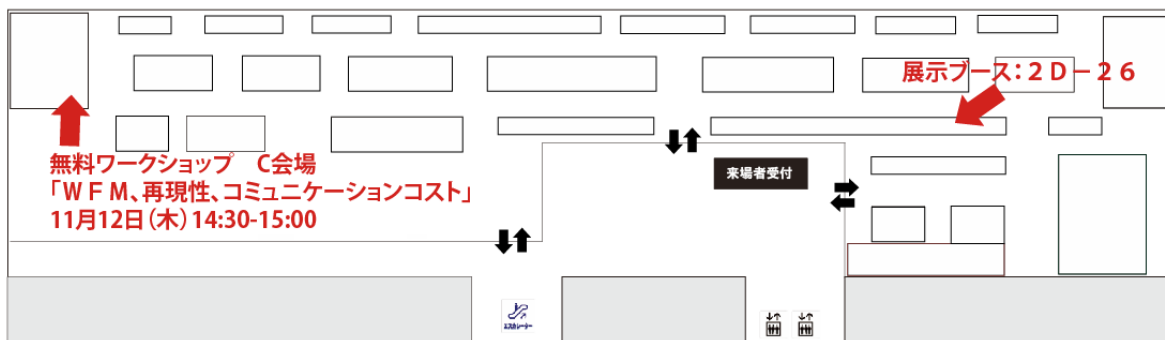
企業名	フュージョン・コミュニケーションズ
ワークショップとブース	題目:『コンタクトセンターに付加価値を生むプラットフォーム ～FUSION Multimedia Contact Center～』 日時:2015年11月12日 13:00～13:30 会場:2階 D会場 ブース:2階 2D-19

イベント会場への入場には招待券が必要です。
 招待券をご希望の方は弊社営業部までお問い合わせください。

アートソフト 営業部 03-5212-4001
 お問い合わせフォーム <https://www.artsoft.co.jp/contact/info.php>

■会場内案内図

池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター 文化会館2階



みなさまのご来場を心よりお待ちしております。