

## ArtFront の最新版 Ver.4.7 を発売

### 更なるコンタクトセンターの運営の効率化・標準化を推進

アートソフト株式会社（以下、アートソフト 本社：東京都千代田区 代表取締役社長：菊池三郎）は、コンタクトセンター運営の統合管理パッケージソフト「ArtFront」の最新版である Ver.4.7 を 2014 年 10 月 15 日より販売します。

「ArtFront」は、2006 年の製品発売以来、多くのコンタクトセンターにて導入され、直近では、特にセキュリティ面に厳しく、マルチスキルで運営されている、銀行・生損保・証券などの金融企業様での導入が進んでおります。

Ver.4.7 では、導入企業様からの機能要望や、操作効率の向上、表示の分かりやすさなどを中心に、更なる効率的な運営効果を図れる機能の追加、改良を行いました。

### 主な Ver.4.7 の特長

#### ・WFM 機能におけるマルチスキル運営での更なる効率化と製品利便性の向上

従来からマルチスキル運営に完全に対応していますが、Ver.4.7 では、複数スキルの一括呼量予測機能の追加や、その他製品利便性を向上させ、ご利用頂く運営管理者の負荷を軽減し、更なる運営効率化が期待できます。

#### ・RealTime・WallBoard 機能の拡充に伴い、より早い状況判断が可能に

リアルタイム運営状況を把握し、より適切な対応を行うために、WallBoard の、リアルタイム表示における閾値の 2 段階設定、合計値の閾値設定の拡張など、速やか判断を行い、センター運営効率化を図れるよう機能を追加しました。

#### ・その他

Reporter 機能の拡張を行い、今まで以上に統計データの活用を行えるようになりました。

システム要件において、SQL Server 2014、Windows8.1/8 に対応しました。

#### ○販売方法・価格

アートソフトのパートナー各社より販売します。価格はオープン価格です。

#### ○アートソフトについて

会社名：アートソフト株式会社

所在地：東京都千代田区九段南 2-3-26 井関ビル

設立：2005年7月1日

代表者：菊池 三郎（代表取締役 CEO）

事業内容：パッケージソフトの開発・販売・カスタマイズ、及びコンサルティング業務

#### ○問い合わせ先

アートソフト 営業部

TEL：03-5212-4001 <http://www.artsoft.co.jp> のお問い合わせページ

※「ArtFront」「WallBoard」は、アートソフト株式会社の登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。