

機能	ArtFront WFM	ArtFront S-Pack
ロケーション/フロア設定、座席レイアウトの設定	○	△
組織に関する基本情報設定	○	○
シフトなどの勤務ルール設定	○	○
従業員情報の設定	○	○
コール予測機能	○	○
アウトバウンド予測機能	○	○
必要人員数算出機能	○	○
勤務要望入力機能	○	○
コールセンターの運営シミュレーション機能	○	○
スケジュール作成機能	○	○
スケジュール結果の比較機能	○	○
残業募集・シフト交換機能	○	×
スケジュール作成に伴う予実比較機能	○	○
座席スケジュール作成機能	○	○
休暇申請・承認ワークフロー機能	○	×
勤怠管理機能	○	×
NEC NAVIGATOR M&Sとの連携機能	○	○
セキュリティ設定	○	○